

「お客様の声」にご協力いただき、ありがとうございます。大変お手数ですが、下記5つの質問にご回答ください。尚、いただいた内容は弊社、WEB、定期発行 NEWS Letter に掲載されます。

御社の社名、貴方の所属、役職

株式会社 ムトウ

生協事業部 副事業部長

弊社システムを導入する前に直面していた問題点は何ですか？

従来は商品管理用シールを取引先から受注した後に印刷業者に依頼し印刷したものを供給していたが、これでは緊急時に間に合わなかった。また、シールが A4 サイズで24枚印刷のものであったため、24枚単位でのオーダーとなり無駄が出ていた。さらに印刷途中でジャムル等の問題もあった。

その問題点に対しての採られた解決方法は？

商品管理用シールが必要な場所での印刷ができる環境を整えたこと、プリンター故障等の緊急時には a-sol さんでの対応をしていただくようにしたこと。また、シールは3連のシールとし無駄を省きつつ印刷スピードは落さないようにした。当然ジャムル等による無駄も無くなった。

その解決方法から得られた効果は？(数値、数字等具体的なデータをください!!!)

シールが間に合わずに中国よりシール無しで納品されるケースが頻発していたが、これが皆無になった。またこれにより、日本での余分な作業(シール印字&貼付作業)が無くなったこと、印刷途中のジャムリが無くなったことで年間で100万円以上のコスト削減ができた。最も目に見えるコスト削減以上に「シール到着待ちによる入荷予定の遅れ」が無くなったことが大きい。

解決方法を実行するために、なぜ a-Sol を選択したのですか？

価格を含めたハード・ソフトの両面で条件を満たしていたことはもちろん、アフターフォローに対する安心感があったから。